

Klantcase

Slim voorraadbeheer bij NS:

Nooit misgrijpen bij
onderhoudswerkzaamheden



FABORY LOGIC

15.000 verschillende artikelen wekelijks op voorraad

Het intern beschikbaar houden van kleine en laagwaardige artikelen, staat bij onderhouds- en productiebedrijven vaak bekend als een lastig en complex proces. Het voorraadbeheer kost tijd, geld en energie. Hoe houden bedrijven die zich op hun kernactiviteiten willen richten, dit proces onder controle?

In het bieden van kwalitatieve producten ontzorgen we bij Fabory als Masters in Fasteners klanten met het aanbieden van supply chain diensten. De klant hoeft zich niet af te vragen of de voorraad toereikend is. NS is één van de bedrijven die van onze supply chain diensten gebruikmaakt. Met technisch onderhoud, snelle servicebeurten en korte en lange termijn revisie zorgt het spoorbedrijf dat treinen iedere dag goed en veilig rijden op het Nederlandse spoorweginet.

Over NS

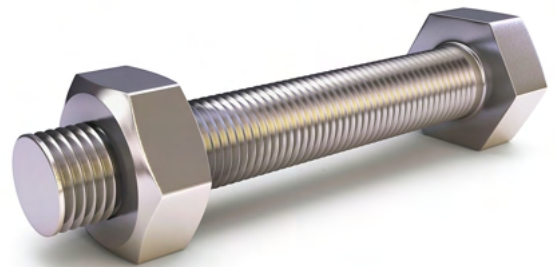
Aantal medewerkers: 19.000

Branche: rail industrie / transport

Klant sinds: 1968

Aantal rijdende treinen per dag: 400

Aantal reizigers per dag: 1,3 miljoen



We willen ons niet druk hoeven maken over de beschikbaarheid van artikelen. We houden het voorraadbeheer niet actief zelf bij, dat doet Fabory voor ons.



- Casper Verboord, contractmanager bij NS

Veiligheidskritische producten

NS maakt al sinds de jaren zestig gebruik van de bevestigingsmaterialen van Fabory. In de jaren negentig is Fabory met logistieke oplossingen NS steeds meer gaan ontzorgen. Het spoorbedrijf vertrouwt op de kwaliteit van artikelen en de expertise van medewerkers.

De bevestigingsmaterialen die in een trein van NS worden gemonteerd, zijn in veel gevallen veiligheidskritische producten waaraan hoge eisen worden gesteld.

Aan NS levert Fabory wekelijks verschillende artikelen van meer dan honderd verschillende leveranciers. In totaal gaat het om circa 15.000 verschillende artikelen. Fabory zorgt voor de juiste beschikbaarheid van deze artikelen zodat het onderhoud aan de treinen altijd door kan gaan.



FABORY

Fabory Logic

Vanuit Fabory Logic biedt Fabory NS een supply chain oplossing. Fabory monitort en bewaakt het voorraadniveau en zorgt dat de artikelen in de juiste kwaliteit bij de eindgebruiker komen. De artikelen van meer dan honderd verschillende leveranciers die naar NS gaan, worden door Fabory geclusterd. Behalve bevestigingsmaterialen betreft dit veiligheidsproducten, gereedschappen, luchtkoppelingen, elektrotechnische componenten, vetten en smeermiddelen. De artikelen die NS nodig heeft, arriveren iedere dag op één van de werkplaatsen van NS: Van Groningen tot Maastricht en Leidschendam en van Haarlem en Berkel-Enschot tot Hengelo.

Hierdoor kan het onderhoudsbedrijf van NS zich op zijn hoofdactiviteit richten: treinen in een goede conditie veilig en verantwoord door Nederland laten rijden. Casper Verboord, contract manager bij NS: “We willen ons niet druk hoeven maken over de beschikbaarheid van artikelen. We houden het voorraadbeheer niet actief zelf bij, dat doet Fabory voor ons.”



Ontzorgd worden en vertrouwen op kwaliteit

Een bedrijf zoals NS dat het voorraadbeheer van artikelen uit handen geeft, wil worden ontzorgd en tegelijkertijd vertrouwen op de kwaliteit van de artikelen. De afdeling QA/QC & Engineering van Fabory voert regelmatig overleg met NS over de toepassing van de bevestigingsmaterialen. Soms verdwijnt een artikel, vanwege veranderde wettelijke eisen op het gebied van oppervlaktebehandelingen.

Key Accountmanager bij Fabory Nederland John de Graef: “Op dat moment kijk je met elkaar naar een andere soort oppervlaktebedekking.” Verboord schakelt vanuit zijn rol bij de NS regelmatig met De Graef als key accountmanager bij Fabory. “We hebben dan bijvoorbeeld een overzicht nodig van materialen waar bepaalde stoffen in zitten. Bij NS maken we gebruik van een divers aantal specials. Dat maakt de behoefte aan goede informatie groot.”

Automatisch bestellen en aanvullen

Met slimme oplossingen vanuit Fabory Logic houdt Fabory het voorraadniveau van bevestigingsmaterialen op peil. De voorraad van de artikelen bevindt zich bij Fabory, waardoor een klant pas betaalt als nieuwe voorraad wordt geleverd. NS maakt gebruik van de Two Bin methode met Z Bin labeling en van kitting. De Two Bin methode met Z Bin labeling werkt in eerste instantie op basis van een voorspelling: wat verwacht de klant nodig te hebben? De Graef: "Die gegevens laden we bij het begin van een project in een barcode. Een softwarepakket helpt ons op basis van historie de barcode steeds een beetje slimmer te maken. Is het verbruik minder groot dan de klant in eerste instantie aangaf, dan passen we de hoeveelheid aan." Verboord voegt toe: "Wij laten prognoses zien en Fabory zorgt dat de artikelen worden geleverd of op voorraad liggen."

Fabory Logic: Two Bin methode

NS vertrouwt in het voorraadbeheer op de Two Bin methode met Z Bin labeling. Z Bin labeling is een handig hulpmiddel in het voorraadbeheer. Het aantal artikelen dat iedere week wordt besteld, ligt vast op basis van verbruiksdata. De code van een Z Bin kan worden vergeleken met een kentekenplaat: de code is uniek en geeft alle relevante gegevens rondom locatie, hoeveelheden en verpakkingsspecificaties.

Een merchandiser van Fabory scant de artikelcode van een lege positie bij NS met Z Bin labeling. Alles wat langs de scanner gaat, wordt een paar dagen later weer door de merchandiser ingeruimd. Dat gebeurt met verpakkingen waarbij het aantal stuks vooraf is gedefinieerd, de merchandiser hoeft geen verpakkingen te openen bij het inruimen.

Naast de Two Bin methode met Z Bin labeling maakt NS gebruik van kitting. Fabory verzamelt op basis van de behoefte van NS verschillende artikelen in één verpakking en levert deze bij NS.

Ontdek nog meer slimme oplossingen van **Fabory Logic**.

Handige overzichten

Iedere treinserie heeft zijn eigen specificaties en bevestigingsmaterialen met een aparte bewerking. Verboord: "Fabory levert data over het verbruik hiervan. Dat zijn handige overzichten die ons helpen nog beter op de data te sturen."

Specificeren op functionaliteit

De Graef zegt nog over de samenwerking: “Een samenwerking tussen een leverancier en een onderhoudsbedrijf vul je in door veel met elkaar te bespreken en ook bespreekbaar te máken.” Op het moment dat Fabory NS breder ging ondersteunen in het op peil houden van het voorraadniveau, werden ervaringen uitgewisseld. Waar loopt de één tegenaan en wat merkt de ander? Leveren wij de juiste producten op het moment dat we deze producten moeten leveren? Gaandeweg nam Fabory steeds meer leveranciers over. Verboord: “Hoe meer leveranciers, des te meer levertijden en des te meer mensen met wie je te maken hebt.” Het aantal artikelen met dezelfde specificaties, werd teruggebracht. De Graef: “Het risico dat een monteur het verkeerde artikel pakt, is groot. Wie minder te kiezen heeft, heeft meer kans het juiste artikel te pakken.” Fabory specificeert op functionaliteit: ieder artikel moet precies datgene doen waarvoor het is bedoeld.

De samenwerking betekent rust voor NS in de supply chain. Fabory handelt jaarlijks zo’n 100.000 orderregels voor het grootste deel digitaal af waardoor kosten bespaard kunnen worden.

Kwaliteit

Alles wat in een trein gaat aan bevestigingstechniek, hoort van de grootste kwaliteit te zijn. NS kan, maar hóeft zich niet over de kwaliteit van de bevestigingsartikelen te buigen. Dat proces waarborgt de afdeling QA/QC & Engineering van Fabory. De Graef: “Een manier van werken die voor ons vanzelfsprekend is. De processen kloppen. Dankzij de traceerbaarheid is tot in detail terug te zien wat op welk moment en welke plek is geleverd op basis van de kwaliteitseisen.”



Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

Ook in België levert Fabory al jaren aan NMBS, de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen. Die samenwerking werd in 2021 versterkt: NMBS wilde het voorraadbeheer op 29 locaties efficiënter inrichten. Fabory is niet langer alleen leverancier van de fasteners en staat ook in voor een optimaal beheer van het voorraadniveau.

Tom van den Eede, accountmanager voor Fabory België: “NMBS zocht een betrouwbare partner voor zowel het beheer van bevestigingsartikelen als de volledige logistieke afhandeling. Tijdens een pilotbezoek met onze solution engineers zijn we gaan kijken hoe we onze Fabory Logic oplossingen kunnen integreren in de onderhoudswerkplaatsen van NMBS.”

Van den Eede zegt over de manier waarop de uitbreiding van de samenwerking tot stand kwam: “We hebben niet zozeer gezegd hoe wij het voorraadbeheer uit handen willen nemen. Per werkplaats gaven we aan wat de beste logistieke oplossing zou kunnen zijn. Dat zijn we vervolgens samen gaan invullen. NMBS rekent op onze expertise.”



Fabory

Met adviezen, berekeningen en testen komt Fabory tot het juiste ontwerp en toepassing van specifieke bevestigingen. Ons aanbod in 120.000 bevestigingsmaterialen in iedere gewenste uitvoering, afmeting en materiaalsoort vraagt om efficiënt voorraadbeheer waar klanten op kunnen vertrouwen. Vanuit Fabory Logic bieden we slimme oplossingen die bedrijven ontzorgen in het beheer van de voorraad. Zo ontstaat Peace of Mind. De medewerkers in een bedrijf kunnen zich blijven richten op de kerntaken.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze klantcase? Of wilt u meer weten over wat de oplossingen vanuit Fabory Logic voor uw bedrijf kunnen betekenen? Bekijk onze website of neem [contact](#) op met één van onze experts.